CARTA DE TRATO DIGNO AL CIUDADANO 2026

Instituto Municipal de Cultura de Yumbo - IMCY



DERECHOS DE LA CIUDADANIA

1. Recibir trato respetuoso, digno y sin discriminación.
2. Presentar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.
3. Obtener información clara, veraz y oportuna sobre trámites y servicios.
4. Recibir respuesta oportuna dentro de los términos legales.
5. Conocer el estado de los trámites ante la entidad.
6. Recibir atención preferencial (discapacidad, niños, embarazados, adultos mayores).
7. Ser orientado cuando la solicitud no sea competencia del instituto.
8. Exigir el cumplimiento de responsabilidades de los servidores públicos.



DEBERES DE LA CIUDADANIA

1. Obrar de buena fe en sus actuaciones ante la entidad.
2. Suministrar información veraz, completa y clara.
3. Mantener trato respetuoso con servidores públicos y colaboradores.
4. Atender orientaciones para el uso adecuado de canales de atención.
5. Aportar documentos o requisitos exigidos para trámites.
6. Cuidar las instalaciones y bienes dispuestos para la atención.



COMPROMISOS DEL IMCY

1. Brindar atención con respeto, amabilidad e imparcialidad.
2. Garantizar información clara, actualizada y comprensible.
3. Atender solicitudes dentro de los términos legales.
4. Promover atención incluyente y preferencial conforme a la norma.
5. Disponer canales de atención accesibles.
6. Escuchar y valorar opiniones de la ciudadana para mejora continua.

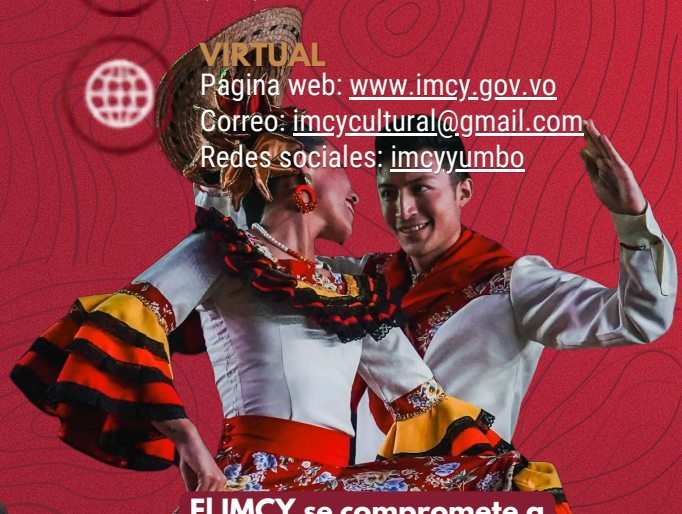


CANALES DE ATENCIÓN

PRESENCIAL
Sede principal: Cra.5#6-34, Br. Barrio Belalcázar
Lunes a viernes
8:00 a.m. - 12:00 p.m. / 2:00 p.m. - 5:00 p.m.

TELEFÓNICO
Línea de atención al ciudadano:
(602) 6691529

VIRTUAL
Página web: www.imcy.gov.vo
Correo: imcycultural@gmail.com
Redes sociales: imcyyumbo



El IMCY se compromete a garantizar un servicio público de calidad, cercano a la ciudadanía y orientado a la satisfacción de sus necesidades culturales.

IMCY
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA DE YUMBO

1536 YUMBO 1864
Alcaldía de Yumbo